

Conditions Générales de Vente

- Les tarifs s'appliquent à des groupes de 10 à 35 personnes. Un devis personnalisé peut être demandé pour un groupe de moins de 10 personnes, ainsi que pour les individuels.
- Selon l'article 293B du C.G.I, la TVA est non applicable. Les tarifs sont donc HT.
- Ces tarifs s'appliquent pour une distance maximale de 40 km autour de Strasbourg. Au-delà de 40 km un supplément kilométrique sera rajoutée.
- Les règlements s'effectuent en €, au plus tard le jour même de la prestation, en espèces, par chèque ou par virement bancaire.

En cas de retard, d'absence ou d'annulation :

- En cas du retard du groupe, la durée de la visite sera modifiée en fonction du temps et du programme du guide. Le guide se réserve le droit de facturer le tarif défini de la visite, en fonction du retard et de la distance kilométrique.
- En cas d'absence du groupe, le guide devra attendre une heure maximum, durée au delà de laquelle si le groupe n'est toujours pas présent et ne l'a pas contacté, de facturer la prestation.
- En cas d'annulation, le groupe doit prévenir le guide minimum 24h avant la prestation.

Pour toutes modifications le groupe se doit de prévenir le guide dès qu'il en a connaissance.